

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

(単位 人)

回答率 48.2%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	無回答
環境・体制	①	子どもの活動スペースが十分に確保されているか	11	3		○もっと広いといいなあと感じます。 ○もう少し広さがあれば、思いきり体を動かせる気もします。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	13		1	○いつも子ども達によりそい、一緒に遊んでくれて、大変感謝しております。	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの配置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	5	1	○部屋がどうなっているのかよく知らないので答えられません。	
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	13	1		○子どもの特徴をふまえ、個人に合った計画を立てて頂いていると思います。	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12	2		○毎日活動の内容を楽しんでいるようです。	
保護者への説明等		放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか				○ごめんなさい。よく分かりませんので答えられません。	
	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	1			
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	2		○面談で子どもの様子を聞き、一緒に解決して下さるのはとても心強いです。	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	5	4		
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13		1		
説明者への	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	2			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	1			
非常時等の対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	13	1			
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13				1
満足度	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	1			
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	13				1
	⑱	事業所の支援に満足しているか	13	1		○もっと向上するに期待、保護者同士の関りや、保護者の子供への関りを学ぶ機会があればうれしい。いつも有難うございます。感謝です。 ○一年生の頃からずっとお世話になっています。子どもも安心して楽しめる場所、気の合う友達を作りやすい場所だと思います。感謝の気持ちしかございません。いつも本当にありがとうございます。	1